



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT



Kepuasan anda Prioritas kami

STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI

Service Delivery

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Resep
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<pre> graph TD A[Resep/e-resep diterima oleh petugas farmasi] --> B[Pemeriksaan kelengkapan resep] B --> C[Jika resep tidak lengkap maka dikonsultasikan ke dokter bersangkutan] C --> D[Obat/BHP disiapkan apoteker sesuai dengan resep] D --> E[Obat/BHP yang diambil tercatat dalam kartu stock] E --> F[Petugas mengemas obat] F --> G[Verifikasi akhir obat oleh petugas] G --> H[Obat diserahkan ke pasien] </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	a. Pelayanan resep non racikan kurang dari 60 menit b. Pelayanan resep racikan 60 menit atau lebih
4.	Biaya/Tarif	a. Sesuai dengan peraturan Walikota b. Pasien JKN gratis
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan kefarmasian (pelayanan resep, informasi obat dan konseling)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	SMS Pengaduan : 081250191007 Kotak Pengaduan : RSUD Meja Pendaftaran Tatap Muka Langsung : Informasi dan Pengaduan Website: www.rsudkotapontianak.go.id



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT



KOTA PONTIANAK



Kepuasan anda Prioritas kami

STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI

Manufacturing

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. UU Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan 2. UU Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit 3. UU Nomor 36 Tahun 2014 tentang tenagakesehatan 4. Permenkes no 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perijinan Rumah Sakit
2.	Sarana & Prasarana/Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apotik Rawat Jalan 2. Apotik Rawat Inap 3. Apotik IGD 4. Gudang farmasi
3.	Kompetensi Pelaksana	Kompetensi pelaksana untuk tenaga farmasi terdiri dari apoteker dan asisten apoteker
4.	Pengawasan Internal	Pengelolaan Pengaduan berjenjang melalui atasan langsung, absensi kehadiran, penilaian kerja
5.	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoteker : 6 orang 2. Asisten Apoteker : 14 orang
6.	Jaminan Pelayanan	Pelayanan farmasi dilakukan satu pintu melalui apotik. Petugas yang bekerja sesuai dengan kompetensinya di bidang farmasi. Peningkatan kompetensi terus dilakukan mengikuti perkembangan keilmuan.
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedia alarm kebakaran 2. Tersedia jalur evakuasi 3. Jaminan keamanan data, profile, rekam medik 4. Jaminan stok obat dan BHP
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dilakukan survey setiap 6 bulan sekali 2. Dilakukan survey kepuasan Pasien menggunakan kotak kepuasan

