



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT



KOTA PONTIANAK



Kepuasan anda Prioritas kami

STANDAR PELAYANAN

PENDAFTARAN INSTALASI RAWAT JALAN

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<p>Pasien Umum <i>Baru:</i> KTP/ Kartu Keluarga/Paspor/Identitas yang lain <i>Lama:</i> 1. Kartu Berobat 2. Lembar Kontrol</p> <p>Pasien BPJS <i>Baru:</i> 1. KTP/ Kartu Keluarga/Paspor/Identitas yang lain 2. Kartu BPJS 3. Rujukan yang sudah terdaftar di Faskes Tingkat I <i>Lama:</i> 1. Kartu BPJS 2. Lembar Kontrol</p> <p>Pendaftaran Online: 1. Kode Barcode 2. Persyaratan sesuai pasien umum/BPJS (lama/baru)</p>
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<pre> graph TD A[Pasien mengambil nomor antrian sesuai poli tujuan] --> B[Menunggu panggilan sesuai loket masing-masing] B --> C[Menyerahkan semua persyaratan ke loket pendaftaran] C --> D[verifikasi berkas dan proses pendaftaran] D --> E[Pasien BPJS akan mendapatkan SEP (Surat Elegibilitas Peserta)] E --> F[Pasien BPJS menunggu verifikasi pada sistem V-Claim BPJS] F --> G[Pasien diarahkan ke poli masing-masing setelah terdaftar] </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 Menit
4.	Biaya/Tarif	Mengacu pada Peraturan Walikota Nomor 50 Tahun 2018 tentang Tarif Pelayanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksanaan Teknis Dinas Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak
5.	Produk Pelayanan	Pendaftaran Rawat Jalan
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui : 1. SMS Pengaduan : 0812 5019 1007 2. Tatap Muka Langsung : Informasi & Pengaduan 3. Website : www.rsudkotapontianak.com



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Kepuasan anda Prioritas kami

STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN RAJAL

Manufacturing

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Nomor 316/RSUD-PTK/Tahun 2016 Tentang Pedoman Pengorganisasian Instalasi Rekam Medis
2.	Sarana & Prasarana/Fasilitas	<ol style="list-style-type: none">1. Ruang Tunggu Pendaftaran2. Kursi Tunggu3. Kipas Angin4. Mesin Antrian5. Tv Monitor6. Kursi Roda7. Komputer8. Printer dot Metrik9. Printer Kartu Berobat10. Printer11. Meja Pendaftaran
3.	Kompetensi Pelaksana	Petugas Pendaftaran pendidikan SMA dan D3 Rekam Medis.
4.	Pengawasan Internal	Dilakukan Pengawasan dengan CCTV, Pengelola pengaduan berjenjang
5.	Jumlah Pelaksana	Petugas Pendaftaran 3 Orang
6.	Jaminan Pelayanan	Petugas melaksanakan sesuai Visi Misi RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pengawasan ruangan pendaftaran dengan CCTV
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Dilakukan evaluasi setiap 6 bulan sekali2. Dilakukan survey kepuasan masyarakat3. Dilakukan pengawasan dan pengolahan pengaduan melalui media yang tersedia dan diawasi langsung oleh direktur