



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT

Kepuasan anda Prioritas kami

## STANDAR PELAYANAN INSTALASI BEDAH SENTRAL

### Service Delivery

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Rekam Medik Pasien</li> <li>2. Surat Perintah Operasi dari Dokter</li> <li>3. Jadwal Operasi</li> </ol>
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<pre> graph TD     A[Pasien masuk ruang tunggu] --&gt; B[Serah terima pasien]     B --&gt; C[Pasien ditangani sesuai jadwal kamar bedah]     C --&gt; D[Pasien dibawa keruang recovery]     D --&gt; E[Pasien sudah sadar]     E --&gt; F[Serah terima pasien ke perawat ranap] </pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai jenis operasi
4.	Biaya/Tarif	Mengacu pada peraturan Walikota Nomor 50 Tahun 2018 tentang Tarif Pelayanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksanaan Teknis Dinas Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (Operasi besar, operasi kecil, operasi citto, operasi elektrik)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pengaduan terhadap layanan dapat diampaikan melalui: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran</li> <li>2. Tatap Muka Langsung : Informasi &amp; Pengaduan</li> <li>3. SMS Pengaduan : 0812 5019 1007</li> <li>4. Website : <a href="http://www.rsudkotapontianak.com">www.rsudkotapontianak.com</a></li> </ol>



KOMISI AKREDITASI RUMAH SAKIT



Kepuasan anda Prioritas kami

## STANDAR PELAYANAN INSTALASI BEDAH SENTRAL

### Manufacturing

No	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit</li><li>2. Peraturan Pemerintah Nomor 32 tahun 1996 tentang Tenaga Kesehatan</li><li>3. Peraturan Menteri Kesehatan No 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perijinan Rumah Sakit</li><li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional</li></ol>
2	Sarana & Prasarana/Fasilitas	Ruangan dalam Bedah Sentral terdiri dari Ruang Bedah dan Ruang Recovery. Peralatan yang ada di Bedah Sentral antara lain : - Laparascopi - Operating Table - Anestesi Machine - Peralatan Kamar Bedah - Operating Lamp
3	Kompetensi Pelaksana	Pelaksana dalam bedah sentral terdiri dari dokter spesialis, perawat anestesi, perawat dan tenaga admin sesuai dengan kompetensinya menyesuaikan jenis bedah sentral.
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. RS telah memiliki Satuan Pengawas Internal</li><li>2. Setiap profesi memiliki Komite yang salah satu tugasnya membimbing dan mengevaluasi hasil kerja anggotanya</li></ol>
5	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dokter Spesialis Bedah (Pj) 1 orang</li><li>2. Dokter Spesialis Anestesi 1 orang</li><li>3. Perawat Anestesi 4 orang</li><li>4. Perawat 12 orang</li><li>5. Tenaga Admin 1 orang</li></ol>
6	Jaminan Pelayanan	Semua pelaksana pelayanan bekerja sesuai dengan SPO dan visi serta misi rumah sakit
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tersedia alat pemadam api ringan (APAR)</li><li>2. Tersedia penjaga keamanan (satpam)</li><li>3. Tersedia jalur evakuasi, ram dan tangga darurat</li></ol>
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dilakukan evaluasi minimal setiap 6 bulan sekali</li><li>2. Dilakukan penilaian standar pelayanan minimal (SPM) setiap bulan</li></ol>

